

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ZMATCH

Última atualização: outubro de 2025.

Olá!

A ZMatch respeita e zela pela privacidade dos Titulares de Dados Pessoais, buscando ser transparente e prover informações claras sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

À medida em que o Usuário nos contate, se cadastre, acesse, utilize a Plataforma, informações pessoais sobre o Usuário poderão ser solicitadas ou coletadas. A presente Política de Privacidade descreve quais os tipos de Dados Pessoais podemos receber sobre o Usuário, diretamente ou por meio da interação do Usuário com a ZMatch, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais.

Nós estamos comprometidos a zelar pelo sigilo de suas informações e sua privacidade. O tratamento de Dados Pessoais visa, antes de tudo, proporcionar um atendimento melhor e mais personalizado, que leva em conta as condições específicas de cada Usuário. Quanto mais o Usuário interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

Esta Política de Privacidade é parte integrante e indissociável dos Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma ("[Termos de Uso](#)"). Todas as disposições gerais presentes nos Termos de Uso, incluindo limitações de responsabilidade, lei aplicável e métodos de solução de disputas, serão integralmente aplicáveis à esta Política de Privacidade.

AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA, O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE E CONCORDA COM TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. LOGO, SUGERIMOS QUE O USUÁRIO LEIA COM ATENÇÃO ESSE DOCUMENTO, BEM COMO AS SUAS EVENTUAIS ATUALIZAÇÕES, ANTES DE TOMAR A DECISÃO DE ACESSAR, SE CADASTRAR, USAR OU PROSSEGUIR COM O USO DA PLATAFORMA. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO DEVE ABSTER-SE DE ACESSAR, SE CADASTRAR E UTILIZAR A PLATAFORMA.

1. DEFINIÇÕES

Os termos grafados em letra maiúscula utilizados nesta Política de Privacidade terão o significado definido abaixo:

- "[Consentimento](#)". Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual uma pessoa física concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- "[Controlador](#)". Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- "[Controladores Independentes](#)". Duas ou mais pessoas físicas ou jurídicas com poder de decisão sobre o Tratamento de Dados Pessoais, sendo que cada Controlador define separadamente e

independentemente as finalidades e o modo de Tratamento, respondendo cada qual pelo Tratamento realizado em sua esfera de atuação.

- “Cookies”. Arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o Usuário está visitando em um determinado site ou aplicativo.
- “Dados Anonimizados”. Quaisquer dados relativos a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- “Dados Pessoais Sensíveis”. Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “Dados Pessoais”. Dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa natural.
- “Legislação de Proteção de Dados”. Enquanto permanecer em vigor, a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, proteção e privacidade de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados Pessoais pertinente.
- “Operador”. Pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- “Tratamento”. É qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a coleta, armazenamento, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, circulação, distribuição, processamento, registro, estruturação, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, avaliação, controle, extração, eliminação ou exclusão.
- “Usuário”. Qualquer pessoa física que pode ou não estar acessando a Plataforma em nome de uma pessoa jurídica ou como destinatária final, e que acessa a Plataforma para solicitar e adquirir os Serviços oferecidos pela ZMatch. O Usuário é também um Titular de Dados Pessoais.
- “Titular”. Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- “Violação de Dados Pessoais”. Violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado de Dados

Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma Tratados pela ZMatch ou por um subcontratado autorizado.

Todas as disposições gerais presentes nos Termos de Uso, incluindo termos definidos, limitações de responsabilidade, lei aplicável e métodos de solução de disputas são integralmente aplicáveis a esta Política de Privacidade.

1. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

Ao utilizar a Plataforma, os Usuários devem fornecer algumas informações para o cadastro, utilização da Plataforma e dos Serviços. De maneira geral, a ZMatch coleta informações de identificação, cadastro e registro fornecidas diretamente pelo Usuário através da Plataforma. Podem ser coletados nome completo, telefone, e-mail, login, senha, endereço, data de nascimento, CPF e dados financeiros. A ZMatch pode ainda coletar os seguintes Dados Pessoais:

- Conteúdo Gerado pelo Usuário: podemos tratar informações suas através das informações inseridas no nosso canal de Suporte do Usuário, histórico de solicitações ou por meio de comentários, críticas, elogios, sugestões, feedback, ou depoimentos enviados acerca da Plataforma ou dos serviços adquiridos.
- Dados de Uso da Plataforma: coletamos dados derivados do Uso da Plataforma pelo Usuário cada vez que ele interage com a Plataforma. Os Dados de Uso da Plataforma são dados de natureza técnica ou estatística conexos à utilização da Plataforma. Os dados de Uso da Plataforma incluem, entre outros, tipo de serviço adquirido, a maneira pela qual o Usuário interage com a Plataforma, os recursos que o Usuário mais utiliza e preferências dos Usuários de maneira geral.
- Dados Derivados da Gestão de Incidentes: se o Usuário se dirigir à Plataforma através do formulário ou do telefone de contato, serão coletadas as mensagens recebidas no formato utilizado pelo Usuário, de modo que poderão os dados ser utilizados e armazenados para gerenciamento de incidentes presentes ou futuros.
- Dados Coletados por meio de "Cookies": Cookies e identificadores de dispositivos eletrônicos (como SDKs, web beacons, dentre outros) são coletados quando o Usuário utiliza a Plataforma. O Usuário poderá gerenciar suas opções de privacidade diretamente na política de privacidade de tais empresas terceiras. Veja o item específico sobre Cookies nesta Política de Privacidade.
- Informações fornecidas por Terceiros: se o Usuário acessar a Plataforma por meio dos serviços oferecidos por terceiros ou de links veiculados nas páginas de terceiros, tais como o Google, estes poderão enviar os dados de navegação do Usuário para a ZMatch. Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas pela ZMatch ou fornecida pelos Usuários e utilizadas nas situações e para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Nessa hipótese, somente as informações coletadas diretamente pela ZMatch sobre o Usuário e o resultado dessa combinação são abrangidas por e sujeitos a esta Política de Privacidade. As informações fornecidas por terceiros externos podem ser controladas pelo Usuário de acordo com a política de privacidade de terceiros externos.

Ainda, os dados coletados podem variar a depender da funcionalidade da Plataforma que o Usuário pretende utilizar. Como por exemplo:

- ZBee: para a utilização dos serviços de soluções energéticas, o Usuário deverá fornecer informações adicionais às informações padrão exigidas para a utilização da Plataforma de modo geral. Para este serviço, podem ser solicitadas informações como: endereço, área de instalação de painéis solares, se o Usuário mantém mais de uma residência produtora de energia elétrica, conta de luz.
- Mobilidade inteligente: a utilização dos serviços de mobilidade inteligente depende do fornecimento da documentação necessária para operação dos veículos disponibilizados, como a foto da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) para utilização dos carros e outros modais.
- Zealers: a utilização desse serviço exige o fornecimento de dados de veículo, incluindo marca, modelo, cor, ano de fabricação, quilometragem, tipo de combustível, autonomia, fotos e descrição.

É importante ressaltar que o Usuário é o único responsável por garantir a exatidão, clareza, relevância e atualização tempestiva das informações fornecidas, de acordo com a necessidade, não tendo a ZMatch qualquer obrigação de investigar a veracidade das informações enviadas. **O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE INCORREÇÕES, IMPRECIÇÕES OU DESATUALIZAÇÕES DE SUAS INFORMAÇÕES PODEM PREJUDICAR OU IMPEDIR A EFETIVAÇÃO DOS SERVIÇOS.**

Adicionalmente, **A ZMATCH NÃO TEM ACESSO ÀS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS INSERIDOS NAS PLATAFORMAS DOS PARCEIROS. DESSA FORMA, A ZMATCH NÃO SE RESPONSABILIZA DE QUALQUER FORMA PELA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS POR PARCEIROS E PELA RELAÇÃO DOS PARCEIROS COM OS USUÁRIOS.**

Destacamos ainda que **a ZMATCH não coleta intencionalmente informações de menores de idade.** Ao inserir Dados Pessoais de menores de idade na Plataforma, o Usuário declara ser o pai, mãe ou representante legal deste menor de idade e concede seu consentimento livre, informado, específico e destacado, em nome do terceiro menor, para Tratamento dos Dados Pessoais deste, incluindo dados de cadastro e Dados Sensíveis, quando aplicáveis, para as finalidades detalhadas acima, conforme indicado na Plataforma.

2. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

A ZMatch pode utilizar a informação para gerar análises e relatórios estatísticos agregados e anônimos sobre o funcionamento e operação da Plataforma e dos Serviços, investigar e analisar como melhorar os Serviços que oferece, bem como para desenvolver e melhorar as características do software, gerar novos produtos, negócios ou inteligência de mercado para a ZMatch.

Ainda, os Dados Pessoais dos Usuários são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestar Serviços e suporte adequado e eficaz;

- Fornecer informações para Parceiros, incluindo informações estatísticas;
- Viabilizar acesso a Plataforma;
- Prevenção à lavagem de dinheiro;
- Prevenção à fraude;
- Prevenção a crimes financeiros;
- Definir a pontuação de risco de crédito e a capacidade de pagamento do Usuário;
- Avaliar a possibilidade de firmar um contrato com o Usuário ou com seu empregador, com base na pontuação de risco de crédito, bem como estabelecer as condições aplicáveis ao referido contrato;
- Prestar os Serviços ofertados pela ZMatch;
- Viabilizar a colaboração dos Parceiros;
- Cadastro em eventos e palestras;
- Adequar a aparência e o conteúdo às preferências do Usuário, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- Autenticar acessos;
- Fornecer segurança adequada aos Serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- Resolver problemas;
- Manter os Usuários informados sobre os Serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, atualizações ou melhorias na Plataformas;
- Apurar informações estatísticas;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da ZMATCH;
- Execução de contrato ou providências preliminares;
- Interesse Legítimo da ZMATCH;
- Prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Usuários; e
- Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades da Plataforma.

Em relação a gestão de informações da Plataforma, bem como em relação a análise estatística de dados para melhoramento da Plataforma, armazenamento de dados para fins de desenvolvimento interno de produtos e gestão da Plataforma, a ZMatch atuará como Controladora de Dados Pessoais. Para fins da legislação aplicável, “Controlador” é a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Ainda, ao utilizar a Plataforma, o Usuário também pode ter acesso a outros serviços, canais, produtos e plataformas fornecidas, mantidas e/ou operadas por terceiros, mas sem qualquer relação com a ZMatch (“Serviços de Terceiros”). **QUANDO OS USUÁRIOS UTILIZAREM TAIS SERVIÇOS DE TERCEIRO, O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS ESTARÁ SUJEITO TAMBÉM, EM ADIÇÃO A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ÀS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE TAIS SERVIÇOS DE TERCEIRO, SOBRE OS QUAIS A ZMATCH NÃO TEM NENHUM CONTROLE OU INGERÊNCIA.** Nesse caso, a ZMatch e esse terceiro serão Controladores Independentes dos Dados Pessoais, responsabilizando-se cada qual pelo Tratamento de Dados Pessoais realizados em sua esfera de atuação. No que concerne a ZMatch, mesmo quando os Dados Pessoais sejam recebidos de tais Serviços de Terceiro, tais Dados Pessoais serão sempre tratados em conformidade com esta Política de Privacidade. Entretanto, **ENCORAJAMOS O USUÁRIO A INFORMAR-SE SOBRE AS POLÍTICAS APLICÁVEIS A TAIS SERVIÇOS DE TERCEIROS, UMA VEZ QUE A ZMATCH NÃO TEM INGERÊNCIA NA RELAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E TAIS TERCEIROS E NÃO É RESPONSÁVEL PELO USO FEITO POR TAIS TERCEIROS DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO INSERIDOS PELO USUÁRIO NOS SERVIÇOS DE TERCEIROS.**

3. COMPARTILHAMENTOS DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A ZMatch pode compartilhar seus Dados Pessoais com Parceiros, Terceiros e prestadores de serviço, na medida em que for estritamente necessário para devido funcionamento e fornecimento da Plataforma e dos Serviços. Além disso, a ZMatch poderá compartilhar seus Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

- **Fornecedores da ZMatch:** podemos compartilhar Dados Pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços e aprimorá-los. São exemplos: os serviços logísticos, análise da base de dados, gerenciamento e coordenação do desenvolvimento do site, armazenamento em nuvem e criação de ações de marketing. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à ZMatch.
- **Requisição judicial:** podemos compartilhar suas informações pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Novos Negócios:** Poderá haver a transferência de Dados Pessoais para e entre Afiliadas da ZMatch e no contexto processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da ZMatch.
- **Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial:** A ZMatch poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos ou para garantir o cumprimento e aplicação desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso. Também poderá compartilhar Dados Pessoais para fins de defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de nossos interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.
- **Com autorização do Usuário:** podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros, sempre que especificamente autorizado por você.
- **Atividades de marketing:** A ZMatch também utiliza as informações do Usuário para as atividades de *marketing*, de acordo com o perfil do Usuário, conforme autorizado pelas normas legais. O Usuário, desde já, concorda que as informações coletadas poderão ser compartilhadas com terceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de *marketing*, desde que os terceiros respeitem o disposto nesta Política de Privacidade. Caso o Usuário não queira mais receber os informativos publicitários e promocionais da ZMatch, a qualquer momento, poderá descadastrar essa função através de link disponível em todas as comunicações enviadas.
- **Dados estatísticos:** A ZMatch compartilha dados estatísticos e anonimizados com Parceiros para que estes tenham visibilidade acerca de por quanto tempo um Usuário utilizou um modal, quanto tempo demorou a recarga de um modal, entre outros.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS?

A ZMatch disponibiliza ferramentas para que os Usuários exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são Titulares. Neste item descreveremos esses direitos e como os Usuários podem exercê-los.

(i) Acesso aos Dados Pessoais: Usuários podem acessar os seus Dados Pessoais e solicitar cópia dos Dados Tratados;

(ii) Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Usuários podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

(iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação: Usuários podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Legislação de Proteção de Dados e nas finalidades descritas nessa Política de Privacidade ou nos Termos de Uso;

(iv) Portabilidade: Usuários podem solicitar a portabilidade dos seus Dados para outro fornecedor de serviços por meio de ferramentas de exportação constantes da Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;

v) Eliminação dos Dados Pessoais: Usuários podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela ZMatch por meio da própria Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade. **A eliminação dos Dados Pessoais implica na descontinuidade da prestação de serviço pela ZMatch;**

(vi) Informação sobre compartilhamento: Usuários podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a ZMatch compartilham os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política de Privacidade;

(vii) Informação sobre a possibilidade de não consentir: Usuários podem solicitar, pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o Tratamento de Dados Pessoais e potenciais consequências, inclusive em relação à impossibilidade de prestação dos serviços da ZMatch;

(viii) Revogação do Consentimento: Usuários podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para Tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

Exercício de direitos. Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos pelo Titular dos Dados diretamente pela Plataforma, conforme funcionalidades nela disponibilizadas (como por exemplo, ferramentas de acesso e edição de Dados Pessoais) ou por meio de solicitação dirigida ao e-mail do Encarregado de Dados Pessoais da ZMatch dpo@zmatch.com.br. As solicitações deverão conter, no mínimo, nome do Titular dos Dados, direito a ser exercido, detalhes

e especificações sobre a solicitação, e endereço de e-mail do Usuário. A ZMatch se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante.

Consequências da eliminação de dados. É importante ressaltar que, em algumas hipóteses, ao cumprir com eventuais solicitações de exclusão, a ZMatch não poderá prestar os seus serviços. Dessa forma, A SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS IMPLICARÁ NA IMEDIATA DESATIVAÇÃO DA CONTA DO USUÁRIO NA PLATAFORMA, COM PERDA PERMANENTE DE QUALQUER UM DESSES DADOS

INSERIDOS NA PLATAFORMA, salvo em casos que a manutenção dos Dados dos Usuários seja necessária para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

Segurança. A ZMatch fará todo o possível para manter os Dados Pessoais sempre seguros e, inclusive, irão adotar medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos Dados Pessoais coletados, usados, armazenados ou de outra forma Tratados pela ZMatch, em conformidade com as práticas apropriadas de mercado.

Exceções. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Dessa forma, a ZMatch não pode garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da ZMatch, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer Dado Pessoal pode se tornar público. Caso ocorra uma Violação de Segurança na Plataforma, o Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão, conforme se mostre necessário, notificados da existência de tal incidente, e a ZMatch informará

(i) A natureza dos Dados Pessoais afetados; (ii) Informações sobre os Titulares envolvidos; (iii) As medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial; (iv) Os riscos relacionados ao incidente; e (v) As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Prazo de armazenamento. Os Dados Pessoais serão conservados enquanto forem necessários para as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade. Isso pode significar, por exemplo, que os registros de acesso (o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP) serão armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, como exigido pela lei, ou por prazo maior, caso assim solicitado pelo Titular do Dados Pessoais ou determinado por ordem judicial. Outros Dados Pessoais serão conservados pelo prazo de prescrição de eventual responsabilidade civil, de modo a permitir a defesa da ZMatch em juízo, por exemplo. A ZMatch adota controles para garantir que os Dados Pessoais sejam conservados unicamente enquanto sejam de fato necessários, sendo descartados sempre que encerrado o Tratamento ou não aplicável alguma hipótese legal de retenção.

Eliminação dos Dados. Quando não precisarmos mais utilizar os Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que o Usuário não possa mais ser identificado a partir desses dados. A ZMatch poderá reter alguns Dados Pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral). Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e

preservação de direitos, a ZMatch poderá permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. CASO O USUÁRIO SOLICITE A EXCLUSÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES, MAS AINDA TENHA ALGUMA OBRIGAÇÃO PENDENTE DE CUMPRIMENTO COM A ZMATCH, AS SUAS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO EXCLUÍDAS E PERMANECERÃO ARMAZENADAS PARA O FIM DE VIABILIZAR A SOLUÇÃO DA PENDÊNCIA E A ADOÇÃO DE MEDIDAS CABÍVEIS.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A ZMatch pode transferir Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem dos Dados Pessoais estiver localizada em outro país. Leis sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais variam de país para país, e os padrões de proteção de dados de outros países podem ser diferentes daqueles existentes no Brasil.

7. COOKIES

A ZMatch utiliza Cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar-se de que os Serviços prestados estão de acordo com os nossos padrões de qualidade. Os Cookies coletam somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

O que são Cookies e para que servem? Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu aparelho ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. A ZMatch pode utilizar Cookies:

- Necessários: Cookies que viabilizam a utilização da Plataforma e sem os quais a Plataforma pode não funcionar adequadamente. Como tais Cookies são necessários, eles são utilizados com base na execução do contrato entre a ZMatch e o Usuário.
- Funcionais: Cookies que ativam funções adicionais ou servem para possibilitar o acesso a certas seções específicas da Plataforma. O uso de tais Cookies não é absolutamente necessário para uso do Serviço, mas caso escolha desabilitá-los o Usuário poderá ter funcionalidades reduzidas.
- Performance: Cookies utilizados para medir e melhorar a performance de determinada página web e conteúdo específicos contidos na página. O uso de tais Cookies também não é absolutamente necessário para uso do Serviço. Caso escolha desabilitá-los poderá haver impacto na experiência do Usuário.
- Redes sociais: A Plataforma utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir da Plataforma. Assim, ao fazê-lo, os Cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do Usuário. Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos Dados Pessoais coletados e pelas práticas de privacidade adotadas. O Usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus Dados Pessoais são tratados.

A ZMATCH NÃO POSSUI QUALQUER CONTROLE OU RESPONSABILIDADE SOBRE OS SITES DE TERCEIROS E NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PELOS CONTEÚDOS, PRÁTICAS E SERVIÇOS OFERTADOS POR QUAISQUER TERCEIROS, NEM PELO TRATAMENTO DADO AOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO POR ESSES SITES E REDES SOCIAIS, AINDA QUANDO OS LINKS CONSTEM NA PLATAFORMA.

É possível limitar a utilização de Cookies? Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de Cookies, desta forma, caso o Usuário não altere as políticas de coleta de cookies do seu navegador. Nós iremos considerar que o Usuário não se opõe à utilização de Cookies pela Plataforma.

8. CONTATO COM A ZMATCH

Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou esclarecimentos acerca desta Política de Privacidade ou do Tratamento de Dados Pessoais pela ZMatch, ou para requerimento do exercício de algum dos direitos descritos nesta Política de Privacidade ou na Legislação de Proteção de Dados, o Usuário poderá entrar em contato com a ZMatch e com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Encarregado: Angelo Claudiano

E-mail: dpo@zmatch.com.br

A ZMatch terá a satisfação de esclarecer eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Devido à contínua evolução das atividades da ZMatch, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso podem ser modificados. A ZMatch enviará ao Usuário avisos sobre as alterações e modificações substanciais dos referidos documentos por e-mail, ou qualquer outro meio que garanta seu recebimento. Caso o Usuário não concorde com as alterações à Política de Privacidade, deve abster-se de utilizar a Plataforma, podendo solicitar o cancelamento de sua conta, em conformidade com os Termos de Uso.