

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA ZMATCH

Atualizado em Maio de 2022.

Olá!

Estes Termos e Condições Gerais de Uso da ZMatch ("Termos de Uso") disciplinam o acesso, uso e funcionamento das plataformas digitais da ZMatch, incluindo o site e o SuperApp da ZMatch, bem como suas funcionalidades (em conjunto, "Plataforma").

A Plataforma é disponibilizada e gerenciada pela ZMatch, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 42.881.539/0001-47 ("ZMatch" ou "Nós").

PEDIMOS QUE VOCÊ LEIA ESTES TERMOS DE USO COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA ESTÁ SUJEITO À SUA CONCORDÂNCIA E ACEITE A ESTES TERMOS DE USO, BEM COMO COM À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA ZMatch ("Política de Privacidade").

CLÁUSULA PRIMEIRA – DEFINIÇÕES

1.1. As definições utilizadas neste Termo de Uso de Uso terão o significado definido abaixo:

(i) "Afiliações". Qualquer pessoa, organização ou sociedade controladora, controlada ou sob controle comum de uma das Partes.

(ii) "Dados Pessoais". Dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa natural.

(iii) "Legislação de Defesa do Consumidor". São todas as leis, normas, regulamentos, requisitos e diretrizes relacionados à proteção do consumidor aplicáveis aos Usuários, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 8.078/1990 ("Código de Defesa do Consumidor" ou "CDC").

(iv) "Legislação de Proteção de Dados". Enquanto permanecer em vigor, a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD"), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, proteção de Dados Pessoais e privacidade que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados Pessoais pertinente.

(v) "Parceiros". São os Parceiros da ZMatch quando da disponibilização de Serviços, incluindo, mas não se limitando a montadoras de carro, estabelecimentos e intermediadores de pagamento.

(vi) "Tratamento". É qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a coleta, armazenamento, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, circulação, distribuição, processamento, registro,

estruturação, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, avaliação, controle, extração, eliminação ou exclusão.

(vii) “Usuário”. Qualquer pessoa física que pode ou não estar acessando a Plataforma em nome de uma pessoa jurídica ou como destinatária final, e que acessa a Plataforma para solicitar e adquirir os Serviços oferecidos pela ZMatch.

(viii) “Carsharing” ou “Modalsharing”. É um modelo de negócio baseado no aluguel de modais em que o Usuário aluga o modal pela quantidade de minutos utilizadas, ou seja, específico para o uso pontual. Esse modelo de negócio é especialmente benéfico no que diz respeito à mobilidade urbana já que permite que os Usuários tenham acesso a um modal para se locomoverem com mais facilidade pela cidade.

CLÁUSULA SEGUNDA – ACEITE

2.1. Para a utilização da Plataforma, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2.2. O ACEITE DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICARÁ NO RECONHECIMENTO DE QUE O USUÁRIO LEU E ENTENDEU TODOS OS TERMOS CONSTANTES NESTES DOCUMENTOS. CASO O USUÁRIO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE ESTES TERMOS DE USO E/OU SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RECOMENDAMOS QUE ENTRE EM CONTATO CONOSCO POR MEIO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, DISPONIBILIZADOS NO SITE E APLICATIVO, E SOMENTE UTILIZE QUAISQUER SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES APÓS SANAR TODAS AS DÚVIDAS E CONCORDAR COM AS INFORMAÇÕES NELES CONSTANTES.

2.2.1. O Usuário entende que estes Termos de Uso e a Política de Privacidade têm a natureza jurídica de um contrato e concorda que o aceite implicará na vinculação do Usuário aos seus termos e condições.

2.2.2. CASO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO E/OU A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO DEVE ABSTER-SE DE UTILIZAR A PLATAFORMA.

CLÁUSULA TERCEIRA – SOBRE A PLATAFORMA

3.1. A ZMatch oferece um super aplicativo que disponibiliza Serviços de (i) soluções energéticas sustentáveis; (ii) mobilidade inteligente por meio de Carsharing e Modalsharing; e (iii) compra e venda de carros (“Garagem ZMatch”). Por meio da Plataforma é também possível se cadastrar em eventos e realizar pagamentos.

3.1.1. Os Usuários que desejem usufruir dos Serviços da ZMatch devem observar atentamente todas as informações fornecidas pela ZMatch e, conforme aplicável, as condições dos Parceiros (pelas quais a ZMatch não é responsável).

3.2. O Usuário deve atentar-se não só, mas também às seguintes recomendações antes de utilizar quaisquer funcionalidades da Plataforma:

- (i) Ler todos os regulamentos, políticas e manuais aplicáveis da ZMatch;
- (ii) Ler todos os regulamentos, políticas e manuais aplicáveis dos Parceiros ou de terceiros; e
- (iii) Munir-se de toda a documentação necessária para a utilização da funcionalidade desejada.

CLÁUSULA QUARTA – REQUISITOS TÉCNICOS PARA USO DA PLATAFORMA

4.1. **Requisitos gerais para uso da Plataforma.** Para acessar e usar a Plataforma, é necessário registrar uma conta. Para isso, também é necessário que o Usuário seja um indivíduo com pelo menos 18 anos e que seja capaz de celebrar contratos vinculantes. Ao aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, o Usuário declara que (i) tem 18 anos de idade ou mais; (ii) é plenamente capaz de celebrar contratos em seu nome; e (iii) está plenamente ciente e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

4.2. Adicionalmente, é importante frisar que, em estágio inicial durante o ano de 2022, a Plataforma somente será disponibilizada para quem faz parte da Comunidade ZMatch. Essa análise será feita pelo time da ZMatch de forma criteriosa e a ZMatch não tem a obrigação de aceitar nenhum Usuário até que a Plataforma seja disponibilizada ao público em geral.

4.3. **Requisitos técnicos para uso da Plataforma.** O uso da Plataforma dependerá necessariamente de equipamentos e dispositivos conectados a uma rede de internet, inclusive no momento do uso e ativação de quaisquer Serviços, que deverão ser independentemente obtidos e contratados pelo Usuário. O acesso e a utilização da Plataforma e de qualquer funcionalidade oferecida pela ZMatch podem ser prejudicados em razão da versão do sistema operacional do dispositivo do Usuário ou das próprias condições técnicas dos dispositivos que o Usuário utiliza. **A ADEQUAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS, NAVEGADORES OU VERSÕES DE SISTEMAS OPERACIONAIS PARA O FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA É RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.** A ZMatch não se responsabiliza por eventuais danos sofridos em razão da descontinuação e/ou alteração de versões antigas da Plataforma.

CLÁUSULA QUINTA – ACESSO À PLATAFORMA

5.1. A ZMatch se reserva o direito de conferir a procedência e veracidade de toda e qualquer informação fornecida pelo próprio Usuário à Plataforma, por meio de consulta à bases de dados públicas ou birôs oficiais, mas não se obriga a policiar ou fiscalizar esses dados e informações fornecidos.

5.2. **O LOGIN E SENHA DO USUÁRIO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL PARA FUTUROS ACESSOS À PLATAFORMA. DESSA FORMA, O USUÁRIO RECONHECE QUE DEVERÁ COMUNICAR IMEDIATAMENTE À ZMATCH, POR MEIO DO EMAIL DE CONTATO, SOBRE QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DE SEU LOGIN E SENHA OU QUEBRA DE SEGURANÇA QUE TOME CONHECIMENTO**

5.3. O USO QUE O USUÁRIO FAZ DA PLATAFORMA É INTEIRA RESPONSABILIDADE E RISCO DO USUÁRIO, SENDO QUE A PLATAFORMA É FORNECIDA NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA. EM SENDO ASSIM, A ZMATCH NÃO GARANTE QUE:

5.3.1. O ACESSO À PLATAFORMA, SEU CONTEÚDO E/OU SUA OPERAÇÃO SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS;

5.3.2. A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DO USUÁRIO;

5.3.3. A PLATAFORMA FUNCIONARÁ DE MANEIRA PONTUAL E SEGURA;

5.3.4. O CONTEÚDO DISPONÍVEL OU GERADO NA PLATAFORMA SERÁ PRECISO OU TOTALMENTE CONFIÁVEL; E/OU

5.3.5. QUAISQUER ERROS NO CONTEÚDO OU NAS PLATAFORMAS SERÃO EFETIVAMENTE CORRIGIDOS.

5.4. Em adição às disposições acima, a ZMatch não será responsável em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

5.4.1. Pelo acesso não autorizado de terceiros à conta dos Usuários da Plataforma, inclusive se houver acesso a Dados de Usuários;

5.4.2. Pela relação ou interação entre os Parceiros e Usuários;

5.4.3. Por atos praticados pelo Usuário ou por terceiro mediante uso do Login e senha do Usuário, qualquer que seja a hipótese pela qual tal terceiro tenha tido acesso a tais informações;

5.4.4. Por atos, danos ou prejuízos praticados ou sofridos pelo Usuário quando este estiver utilizando quaisquer dos Serviços, produtos ou funcionalidades fornecidos pela ZMatch;

5.4.5. Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores da Plataforma ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, acesso à internet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a ZMatch;

5.4.6. Por eventuais prejuízos ou danos, qualquer que seja sua natureza, decorrentes da aplicação prática, pelo Usuário, dos conteúdos contidos na Plataforma;

5.4.7. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;

5.4.8. Por danos causados por programas nocivos à Plataforma, tais como, mas sem se limitar a vírus, trojans e hackers, malwares e ransomwares;

5.4.9. Perdas ou danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, custos ou despesas, em decorrência do uso ou do desempenho da Plataforma; e

5.4.10. Danos ou prejuízos decorrentes da demora ou incapacidade de usar a Plataforma.

5.5. DE MANEIRA GERAL E NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, A ZMATCH SE EXIME DE QUAISQUER GARANTIAS E/OU RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES OU RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS, INCLUINDO GARANTIAS DE POSSÍVEL ADEQUAÇÃO À UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EM NENHUM CASO A ZMATCH SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS OU A TERCEIROS DECORRENTES DESTES TERMOS DE USO, DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DA RELAÇÃO DO USUÁRIO COM PARCEIROS, INCLUSIVE POR MORTE, LESÃO OU PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA OCASIONADOS A TERCEIROS, BEM COMO POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA DE QUALQUER NATUREZA PELOS USUÁRIOS, INCLUINDO, AINDA, AQUELES OCASIONADOS POR CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO OU INABILIDADE EM USAR A PLATAFORMA, POR QUALQUER OUTRO MOTIVO.

5.6. Nada do que está escrito nestes Termos de Uso tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas serão aplicáveis as limitações que forem permitidas por lei na jurisdição do Usuário. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da ZMatch estará limitada a R\$ 1.000,00 (mil reais).

5.7. O USUÁRIO DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE A PLATAFORMA PODE NÃO SER COMPATÍVEL COM ALGUM DOS PROGRAMAS INSTALADOS NOS SEUS COMPUTADORES E/OU DISPOSITIVOS MÓVEIS POR APRESENTAR FALHAS, AS QUAIS AINDA SÃO DESCONHECIDAS DA OPERADORA, MAS PODEM EVENTUALMENTE OBSTRUIR O ACESSO DO USUÁRIO À PLATAFORMA, GERAR INFORMAÇÕES INCORRETAS E/OU NÃO ARMAZENAR ADEQUADAMENTE OS DADOS ORIUNDOS DAS ATIVIDADES DO USUÁRIO DA PLATAFORMA.

CLÁUSULA SEXTA – DIREITOS DA ZMATCH

6.1. Poderá a ZMatch, a seu exclusivo critério:

- (i) Suspender, modificar ou encerrar, parcial ou totalmente, as funcionalidades ou atividades da Plataforma;
- (ii) Validar, invalidar, suspender ou encerrar, total ou parcialmente, o cadastro e uso da Plataforma e funcionalidades oferecidas pela ZMatch;

(iii) Realizar toda e qualquer averiguação, investigação, análise interna de dados relacionados ao uso da Plataforma pelo Usuário e adoção de quaisquer medidas corretivas com a finalidade de corrigir problemas, evitar fraudes, atender solicitações do Usuário e qualquer outro fim necessário para preservação da integridade da Plataforma e dos Usuários;

(iv) Bloquear ou suspender, sem necessidade de comunicação prévia, o acesso do Usuário à Plataforma, temporária ou definitivamente, em caso de inobservância ou suspeita de inobservância de quaisquer das obrigações ora assumidas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou nos diplomas legais aplicáveis, inclusive, em caso de suspeitas de fraude, débitos não quitados ou mau uso dos modais, a exclusivo critério da ZMatch;

(v) Fornecer informações aos órgãos e terceiros competentes para averiguação de quaisquer problemas, vícios, acidentes, defeitos, entre outros; e/ou

(vi) Definir preços e comissões para oferecimento de determinadas funcionalidades, produtos e/ou Serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, mediante comunicação prévia por meio do endereço de e-mail informado pelo Usuário ou aviso na própria Plataforma, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do Usuário com tais preços.

6.2. A ZMatch poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia, acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e os conteúdos oferecidos na Plataforma. A ZMatch não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou Serviço que já tenha sido oferecido no passado por meio da Plataforma, independentemente de ter sido oferecido de forma onerosa ou gratuita.

CLÁUSULA SÉTIMA – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

7.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário concorda que é responsável por manter a confidencialidade de seu Login e senha de acesso, e por restringir o acesso ao dispositivo utilizado para acessar a Plataforma, responsabilizando-se por todas as atividades que ocorram a partir de sua conta. O Usuário também é responsável pelo uso da Plataforma e funcionalidades oferecidas pela ZMatch de forma personalíssima e não deve emprestar sua conta a nenhuma outra pessoa, de modo que, caso isto ocorra, o Usuário se responsabilizará integralmente por qualquer ação ou omissão decorrente.

7.2. O Usuário não poderá:

7.2.1. Fazer uso da Plataforma de maneira que, de qualquer forma, implique em violações da legislação aplicável, destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade;

7.2.2. Copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alugar, dar em locação ou em garantia, distribuir, compartilhar, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, disponibilizar, dar acesso à Plataforma ou transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software da Plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a ele, incluindo todo e qualquer conteúdo da ZMatch ou de outros Usuários;

7.2.3. Decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido, ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido, ao código fonte da Plataforma;

7.2.4. Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas à ZMatch, a outros Usuários, a Parceiros ou a terceiros, tais como hacking, scraping, crawling, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;

7.2.5. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Plataforma ou qualquer conteúdo da ZMatch ou de outros Usuários ou Parceiros sem a autorização expressa da ZMatch;

7.2.6. Praticar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da ZMatch, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive por meio da publicação ou transmissão de qualquer arquivo que contenha vírus, worms, malwares, bot, backdoor, spyware, rootkit, cavalos de Tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo;

7.2.7. Utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela ZMatch;

7.2.8. Se passar ou tentar se passar por outros Usuários ou utilizar contas de outros Usuários;

7.2.9. Falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;

7.2.10. Realizar atos contrários à moral, à lei e à ordem pública e, incluindo, mas não se limitando a, pornografia, corrupção, lavagem de dinheiro, falsidade ideológica, entre outros; e/ou

7.2.11. Utilizar a Plataforma com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante ou concorrente à Plataforma ou qualquer outro produto ou Serviço da ZMatch, ou facilitar o acesso à Plataforma por um concorrente da ZMatch.

7.3. A ZMatch não se responsabiliza pelo uso indevido, por qualquer Usuário, das informações e ferramentas disponibilizadas na Plataforma, para quaisquer que sejam os fins, bem como não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida da Plataforma e das funcionalidades.

7.4. EVENTUAIS LESÕES A DIREITO PRÓPRIO DA ZMATCH, DE OUTROS USUÁRIOS OU DE TERCEIROS SERÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO QUE AS CAUSOU. Esse Usuário responderá pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do descumprimento de qualquer uma das obrigações destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou das leis e regulamentações aplicáveis. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a ZMatch poderá advertir, suspender temporariamente ou excluir definitivamente a conta de Usuário, a qualquer tempo e independente de aviso prévio.

7.5. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos compartilhados por ele por meio da Plataforma ou funcionalidades utilizadas por ele através da Plataforma são de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e poderes necessários para usar a Plataforma nos termos aqui expostos e compartilhar referido conteúdo.

7.6. No caso de violação ou suspeita de violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou de qualquer disposição legal pelo Usuário, a ZMatch poderá, sem prejuízo de outras medidas, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior ao Usuário, sob qualquer meio ou forma, e sem necessidade de prova: (i) suspender ou limitar o acesso do Usuário à Plataforma e demais sistemas da ZMatch, (ii) suspender ou bloquear a conta do Usuário temporária ou definitivamente; e/ou (iii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso, para o bom funcionamento da Plataforma e para a reparação dos respectivos danos causados. Nessa hipótese, o Usuário concorda em exonerar totalmente a ZMatch de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral e/ou por perdas, danos e lucros cessantes

CLÁUSULA OITAVA – REGRAS DE UTILIZAÇÃO RELATIVAS AO ALUGUEL DE MODAIS

8.1. **Infrações de Trânsito.** O Usuário reconhece desde já que é exclusivamente responsável por todas as multas lavradas por infrações administrativas e/ou de trânsito durante o período em que estiver na posse do modal até a data da efetiva devolução desse à ZMatch, bem como os respectivos pontos na CNH do condutor. O Usuário deverá pagar tais multas tão logo identificadas perante os órgãos de trânsito, ainda que não tenha havido a respectiva notificação da infração pelos referidos órgãos. Além dos valores referentes às multas, o Usuário deverá pagar um valor adicional de 25% (vinte e cinco por cento) calculado sobre o valor da multa a título de custo administrativo à ZMatch.

8.2. A ZMatch está autorizada pelo Usuário a efetuar a cobrança de multas e dos valores adicionais descritos acima, a qualquer tempo, em qualquer cartão cadastrado nos sistemas da ZMatch.

8.2.1. A ZMatch comunicará o Usuário sobre a cobrança de valores relativos às multas de trânsito lançadas ou que serão lançadas no cartão cadastrado. A ZMatch não se responsabiliza por eventual falha de comunicação decorrente de dados cadastrais informados de forma imprecisa pelos Usuários.

8.2.2. O não pagamento pelos Usuários de qualquer valor relacionado à multas de trânsito, facultará à ZMatch incluir o respectivo nome nos órgãos de proteção ao crédito, sem prejuízo da cobrança dos encargos constantes acima, além de adotar as medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis.

8.3. **Área de cobertura.** O Usuário aceita que o uso dos modais é limitado às áreas permitidas e previstas na Plataforma. A operacionalidade dos modais apenas está disponível em determinadas

áreas geográficas, sendo que fora dessas áreas não será permitido ao Usuário concluir nem dar início ao processo de utilizar o modal.

8.4. Regras de Utilização do Modal Carro. A locação e utilização do modal Carro depende do cumprimento das seguintes condições:

- i. Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos;
- ii. Possuir Carteira de Habilitação válida para a categoria B ou outra compatível com as regras de trânsito;
- iii. Estar apto a conduzir modais, em conformidade com a legislação de trânsito vigente;
- iv. Não possuir em seu nome restrições financeiras e/ou de qualquer espécie; e
- v. Possuir cartão de crédito válido de titularidade do Usuário, com limite disponível para efetivação da pré-autorização e da cobrança de eventuais outros valores devidos em decorrência da locação.

8.4.1. É absolutamente vedado ao Usuário utilizar o modal para propósitos ilícitos ou inadequados, sob pena de imediato bloqueio na Plataforma, pagamento de eventuais multas e demais valores devidos, sem prejuízo da responsabilidade integral por todas as perdas e danos causados à zMatch e/ou a terceiros, assim considerados a exemplo, mas sem limitação:

- i. condução do modal sob o efeito de quaisquer substâncias que comprometam a aptidão do condutor como por exemplo, mas não se limitando a (i) álcool, (ii) substâncias ilícitas, (iii) medicamentos que dificultem a condução etc.;
- ii. transporte de qualquer material inflamável, tóxico, hospitalar, radioativo ou ilícito;
- iii. instrução e treinamento de pessoas não habilitadas e/ou de motoristas para qualquer situação;
- iv. realização de transporte de pessoas e/ou carga para fins comerciais ou sublocação; e
- v. utilizar o modal para teste de velocidade, competição, corrida ou “rachas”.

8.4.2. O Usuário deverá respeitar toda a legislação de trânsito em vigor, especialmente a Lei nº 9.503/97, que institui o Código de Trânsito Brasileiro. O Usuário deverá, especialmente, respeitar os limites de velocidade indicados nas vias, utilizar cinto de segurança e garantir que os demais passageiros também o utilizem, dirigir com cautela, respeitando a sinalização das vias.

8.4.3. Regras de boa utilização. O Usuário é responsável por:

- i. Verificar a carga do modal antes e depois de utilizá-lo e garantir sua recarga ao fim do período de utilização;
- ii. Sempre realizar a devolução do modal de acordo com os locais indicados na Plataforma e garantir que o modal se encontra devidamente conectado ao carregador antes de deixá-lo;
- iii. Informar à ZMatch, por meio dos canais disponibilizados pelo aplicativo e site, caso observe qualquer problema ou dano ao veículo;
- iv. Não danificar os modais e utilizá-lo de acordo com as normas de trânsito;

- v. Realizar a limpeza do modal caso apresente resíduos após o uso (terra, lama, pêlos, areia etc.).

8.5. Regras de Utilização dos Modais Patinetes e Bicicletas. A locação e utilização dos Patinetes e Bicicletas depende do cumprimento das seguintes condições:

- i. Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos;
- ii. Estar equipado com os devidos equipamentos de proteção necessários (como capacete, por exemplo)
- iii. Estar apto a conduzir modais, em conformidade com a legislação de trânsito vigente;

8.5.1. É absolutamente vedado ao Usuário utilizar o modal para propósitos ilícitos ou inadequados, sob pena imediato bloqueio na Plataforma, pagamento de eventuais multas e demais valores devidos, sem prejuízo da responsabilidade integral por todas as perdas e danos causados à zMatch e/ou a terceiros, assim considerados a exemplo, mas sem limitação:

- i. condução do modal sob o efeito de quaisquer substâncias que comprometam a aptidão do condutor como por exemplo, mas não se limitando a (i) álcool, (ii) substâncias ilícitas, (iii) medicamentos que dificultem a condução etc.;
- ii. transporte de qualquer material inflamável, tóxico, hospitalar, radioativo ou ilícito;
- iii. instrução e treinamento de pessoas não habilitadas e/ou de motoristas para qualquer situação;
- iv. realização de transporte de pessoas e/ou carga para fins comerciais ou sublocação; e
- v. utilizar o modal para teste de velocidade, competição, corrida, “rachas”, etc.

8.5.2. Legislação aplicável. O Usuário deverá respeitar toda a legislação de trânsito em vigor, em especial: a) O Código de Trânsito Brasileiro, em seu art. 29, inciso V, que dispõe que o trânsito de veículos sobre passeios, calçadas e nos acostamentos só poderá ocorrer para que se adentre ou se saia dos imóveis ou áreas especiais de estacionamento; b) Que estacione os Patinetes em seu local pré-determinado conforme indicado no aplicativo c) A Resolução CONTRAN nº 465/13, que dá nova redação ao art. 1º da Resolução nº 315, de 08 de maio de 2009, do CONTRAN, que estabelece a equiparação dos veículos cicloelétrico aos ciclomotores e os equipamentos obrigatórios para condução nas vias públicas abertas à circulação e dá outras providências; d) A Lei Municipal nº 15.442/2011, em seu art. 8º, parágrafo único, que dispõe que qualquer que seja a largura do passeio deverá ser respeitada a faixa livre mínima de 1,20 destinada exclusivamente à livre circulação de pedestres. Estas normas referem-se essencialmente à questão do estacionamento de patinetes que, sob nenhuma hipótese, devem ser um obstáculo para o caminho e a circulação dos pedestres.

8.5.3. O abandono de patinetes em áreas não permitidas sem que o processo de aluguel esteja concluído, poderá resultar no pagamento de multas por parte do Usuário.

8.5.3.1. Considera-se que o modal foi abandonado se:

- i. No período de 24 (vinte e quatro) horas, após o início do aluguel, o processo não estiver concluído;

- ii. O GPS for desativado;
- iii. Se o modal for deixado fora da área de cobertura.

8.6. Recusa de Garantia; Limitação de Responsabilidade; Indenização.

- 8.6.1. A ZMatch não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos Serviços ainda que a ZMatch tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A ZMatch não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente do: (i) seu uso dos Serviços; ou (ii) sua incapacidade de acessar ou usar os Serviços, ainda que a ZMatch tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. Ainda, a ZMatch não será responsável por: (i) atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da ZMatch (ii) quaisquer itens perdidos nos modais utilizados.
- 8.6.2. A ZMatch não será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da ZMatch e, tampouco, pela qualidade e integridade dos bens disponibilizados. O Usuário reconhece que os Modais são oferecidos em modelo Modalsharing, e que, portanto, a limpeza e manutenção dos modais é de responsabilidade dos Usuários. Solicitações de limpeza e reparo devem ser indicadas na Plataforma pelos Usuários, mas a ZMatch não faz nenhuma declaração nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Serviços ou de quaisquer Serviços ou bens solicitados por meio do uso dos Serviços, nem que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros. O Usuário reconhece que deve se abster da utilização de modais que não apresentem ótimas condições de uso.
- 8.6.3. Você concorda que todo o risco decorrente do uso dos modais e de qualquer Serviço solicitado por meio da tecnologia será sempre seu na máxima medida permitida pela lei aplicável. A ZMatch não se responsabiliza por acidentes decorrentes de mau uso, da falta da utilização de equipamentos de segurança pessoal e da imprudência ou falta de habilidade do Usuário
- 8.6.4. Você concorda em indenizar e manter a ZMatch, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade indenizar por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços, de Serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela ZMatch, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros
- 8.6.5. A ZMatch não tem responsabilidade por quaisquer itens perdidos ou deixados nos modais utilizados.

8.7. Preço. Os valores apresentados na plataforma são calculados por meio de taxa dinâmica que considera diversos fatores como geolocalização, oferta e procura de modais etc. para fornecer o preço final. Dessa forma, existe a possibilidade de que os valores observados mudem a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio.

8.8. Taxas de reparo, limpeza e mau uso.

- 8.8.1. O Usuário será responsável pelos custos de reparos a danos ou pela limpeza dos modais (“Reparos ou Limpeza”) resultantes do uso dos Serviços por meio da sua conta que excedam os danos naturais decorrentes de uso normal.
- 8.8.2. Caso seja verificado o mau uso ou uso indevido de algum dos modais, o Usuário poderá ser penalizado (i) com multas aplicadas pela própria Plataforma; e (ii) com o cancelamento de seu cadastro e exclusão da Plataforma.
- 8.8.3. O Usuário deve se atentar para indícios de falhas nos modais, como barulhos e comportamentos anormais. Caso verifique alguma anormalidade, esta deve ser reportada imediatamente. Além disso, o Usuário reconhece que deve se abster da utilização de modais que não estejam em ótimas condições de utilização.
- 8.8.4. Alguns modais, por serem elétricos, tem o seu funcionamento condicionado à recarga da bateria após sua utilização. Em estações de autoatendimento, o Usuário é responsável por realizar a recarga correta dos modais que utilizar, podendo ser responsabilizado por mau uso caso negligencie a necessidade de recarga.
- 8.8.5. Ao término do uso de um modal, o Usuário deverá devolvê-lo dentro da área de cobertura. Não observando esta regra, ou seja, estacionando o modal fora da área de cobertura, a ZMatch cobrará uma “taxa de retorno” referente aos custos para reposicionar o modal para a área de cobertura. Esta taxa de retorno será cobrada automaticamente do Usuário ao final da corrida e, em caso de eventual problema no cartão de crédito cadastrado, o Usuário ficará com saldo negativo e poderá ser excluído da Plataforma.

8.9. ANTES DE LIBERAR O EQUIPAMENTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O MODAL ESCOLHIDO NÃO APRESENTA QUALQUER DEFEITO QUE POSSA PREJUDICAR SUA CORRETA UTILIZAÇÃO, A SUA INTEGRIDADE FÍSICA E/OU DE TERCEIROS. NESSAS HIPÓTESES, UTILIZE OS CANAIS DA PLATAFORMA PARA REPORTAR O DEFEITO, E ENTÃO, LOCALIZE UM NOVO MODAL QUE ESTEJA EM PLENAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO.

8.10. AO FINAL DO USO DO EQUIPAMENTO CONFIRME O ENCERRAMENTO DA UTILIZAÇÃO DO MODAL, EVITANDO ASSIM COBRANÇAS INDEVIDAS SOBRE O EQUIPAMENTO QUE FICOU LOGADO EM SUA CONTA. ANTES DE DEIXAR O LOCAL E O EQUIPAMENTO, CONFIRA SEU TEMPO DE JORNADA NA PLATAFORMA E/OU ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE ATENDIMENTO CASO IDENTIFIQUE ALGUM ERRO NA FINALIZAÇÃO.

CLÁUSULA NONA – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Conforme a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e a Lei de Software (Lei nº 9.609/98), o Usuário reconhece e aceita que todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados à Plataforma e aos conteúdos e/ou quaisquer outros elementos inseridos na Plataforma (incluindo, sem limitação, marcas, logotipos, nomes comerciais, slogans comerciais, textos, imagens, ilustrações, fotografias, gráficos, designs, trade-dress, sons, dados, bases de dados, ícones, software, programas de computador, códigos-fonte, fluxogramas, apresentação, áudio e vídeo e/ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual e industrial de qualquer natureza) pertencem e são de propriedade exclusiva da ZMatch, dos Parceiros ou das Afiliadas, sendo que a aceitação destes Termos de Uso pelo Usuário consiste apenas na concessão, por parte da ZMatch,

de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar a Plataforma sempre de acordo com estes Termos de Uso.

9.1.1. Consequentemente, todo o conteúdo usado na Plataforma, como código html, scripts, texto, gráficos, logotipos, ícones de botão, imagens, vídeo ou programas, aplicativos móveis e áudio (juntos, os “Materiais”) são propriedade da ZMatch e estão protegidos pelas leis brasileiras no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

9.2. Em nenhuma hipótese se entenderá que o acesso à Plataforma e/ou a aceitação dos Termos de Uso geram qualquer direito de cessão em favor dos Usuários, nem de terceiros.

9.3. A ZMatch concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar a Plataforma e usá-la para os fins aqui previstos. Nenhum direito ou título é transferido, cedido ou licenciado ao Usuário, exceto conforme aqui expressamente previsto. O Usuário não pode baixar ou modificar a Plataforma, ou qualquer parte dela, a menos que o Usuário tenha o consentimento expresso por escrito da ZMatch.

9.3.1. Esta licença não cobre qualquer revenda ou uso comercial da Plataforma ou de seus materiais e não concede ao Usuário o direito de usar a Plataforma para qualquer propósito que não esteja previsto expressamente nestes Termos de Uso. A Plataforma ou qualquer parte dela não pode ser reproduzida, duplicada, copiada, modificada, vendida, revendida, distribuída, transferida, publicada, exibida ou explorada, sem o consentimento expresso por escrito da ZMatch. A ZMatch reserva-se todos os direitos que não tenham sido expressamente concedidos.

9.4. A utilização da Plataforma pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que a Plataforma se destina, conforme previsto nestes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código-fonte do software usado na Plataforma, já que esse é, e permanecerá sendo, de propriedade intelectual única e exclusiva da ZMatch.

9.5. É expressamente proibido ao Usuário, por si, seus sócios, funcionários, colaboradores e representantes:

- (i) Transmitir, divulgar, reproduzir, copiar ou explorar, com intuito comercial ou não, o conteúdo da Plataforma, em parte ou no todo;
- (ii) Usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados da Plataforma;
- (iii) Manipular ou exibir a Plataforma e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim;
- (iv) Realizar engenharia reversa na Plataforma; e/ou
- (v) Criar obras derivadas da Plataforma, seus códigos-fonte ou demais conteúdos e bancos de dados.

9.6. Caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo, funcionalidade, Serviço ou produto que caracterize cópia, no todo ou em parte, quer seja do banco de dados, quer seja do software ou de qualquer funcionalidade, produto ou Serviço da ZMatch, esse será considerado como

propriedade da ZMatch, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela ZMatch e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais, sem que qualquer remuneração seja devida pela ZMatch e ficando o Usuário, por si, seus sócios, funcionários, colaboradores e representantes, impedido de utilizar, comercializar ou, de outra forma, explorar referido ativo sem autorização prévia da ZMatch.

9.7. O uso da expressão “ZMatch” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas, bancos de dados, redes, tecnologias, funcionalidades, produtos, Serviços e arquivos, são, e permanecerão sendo, de propriedade exclusiva da ZMatch, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, propriedade intelectual e industrial. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa da ZMatch.

9.8. Sem o consentimento expresso por escrito da ZMatch, o Usuário não pode fazer o seguinte: (a) criar um link para qualquer site da Plataforma ou seus sites; (b) usar qualquer meta tags ou "texto oculto" usando nome ou marca da ZMatch; ou (c) frame data, frame, gerar links automáticos ou usar outras técnicas para associar ou justapor qualquer uma das marcas, logotipos ou outros materiais da ZMatch com anúncios e/ou outras informações que não tenham origem na Plataforma.

9.9. Qualquer uso não autorizado resulta no cancelamento da licença limitada do Usuário. A ZMatch poderá revogar esta licença limitada a qualquer momento, com ou sem motivo. Em caso de violação destes Termos de Uso, a ZMatch reserva-se o direito de exercer todos os recursos legais disponíveis.

9.9.1. A ZMatch reserva-se ao direito, a seu exclusivo critério, de negar a qualquer pessoa o acesso à Plataforma, a qualquer momento, com ou sem motivo, inclusive, sem limitação, devido à violação destes Termos de Uso. Da mesma forma, o Usuário está informado de que a ZMatch fará cumprir vigorosamente seus direitos de propriedade intelectual com o mais amplo escopo previsto por lei, incluindo a interposição de medidas judiciais de acordo com a lei civil e ações de natureza criminal.

9.10. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na Plataforma, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, são igualmente protegidos pelas legislações aplicáveis.

9.11. O Usuário está ciente e concorda que todo conteúdo enviado para a ZMatch ou para a Plataforma (incluindo avaliações, feedbacks, depoimentos, sugestões, reclamações, ideias, informações, comentários, contatos e interações por qualquer meio com a ZMatch ou Usuários por meio da Plataforma) passa a pertencer automaticamente à ZMatch, a qual será a única e exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual sobre referido conteúdo. Caso a cessão dos direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo criado pelo Usuário e compartilhado com a ZMatch ou com outros Usuários por meio da Plataforma seja vedada pelas leis aplicáveis, o Usuário, desde já, concede à ZMatch uma licença exclusiva, global, gratuita, ilimitada, não revogável e válida por todo o prazo de proteção legal, para uso e exploração do conteúdo, da forma como melhor lhe aprouver, e a seu exclusivo critério.

CLÁUSULA DÉCIMA – PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. O ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA SUJEITA O USUÁRIO AO TRATAMENTO DE DETERMINADAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO, INCLUINDO DADOS PESSOAIS NOS TERMOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS. O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS EM CONFORMIDADE COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INCORPORADA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES POR REFERÊNCIA.

10.2. Os Usuários declaram que os Dados Pessoais foram fornecidos de forma absolutamente livre e voluntária, sem qualquer tipo de pressão, obrigação ou condição envolvida.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA– COMUNICAÇÃO COM A ZMATCH

11.1. O Usuário declara e aceita que a ZMatch pode notificá-lo de assuntos relacionados à Plataforma, através de mensagens de texto, ou do endereço de e-mail fornecido pelo Usuário. Ainda, o Usuário autoriza a ZMatch a enviar-lhe comunicações eletrônicas por vários meios, tais como e-mail, mensagens de texto (sms), mensagens “push” ou informações pela própria Plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CESSÃO

12.1. O Usuário não pode ceder os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso sem o consentimento prévio por escrito da ZMatch. A ZMatch pode ceder, sem a necessidade de obter o consentimento prévio do Usuário, mediante simples comunicação. Ainda, a ZMatch poderá efetuar qualquer alteração de seu controle societário sem a necessidade de uma autorização do Usuário ou de envio de uma comunicação a este.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DISPOSIÇÃO GERAIS

13.1. O Usuário que não desejar mais fazer uso da Plataforma deverá se descadastrar da Plataforma.

13.2. Estes Termos de Uso poderão ser alterados periodicamente. Caso haja mudanças significativas, informaremos o Usuário através dos meios de comunicação disponíveis e/ou destacaremos essas alterações na parte superior destes Termos de Uso e forneceremos, por período razoável, um link destacado para tais alterações. O Usuário deve verificar essa página e rever estes Termos de Uso periodicamente para garantir que concorda com as modificações. Exceto quando o Consentimento expresso for obrigatório, a continuidade da utilização da Plataforma e/ou a falta de oposição ou revogação do consentimento do Usuário implicará na aceitação de eventuais modificações a estes Termos de Uso.

13.3. A ZMatch não será responsabilizada por descumprimento ou cumprimento inadequado causado por uma situação de caso fortuito ou de força maior, nos termos da legislação aplicável.

13.4. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – LEI APLICÁVEL, JURISDIÇÃO E FORO

14.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

14.2. Anteriormente a qualquer início de processo litigioso, as Partes se comprometem a tentar resolver o conflito amigavelmente. Quando tal procedimento não for bem-sucedido, as Partes poderão submeter qualquer demanda relacionada a estes Termos de Uso, à Política de Privacidade ou à Plataforma ao Poder Judiciário Brasileiro, elegendo o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir tais litígios, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – ACEITE

15.1. O Usuário declara ter lido e compreendido todas as condições estabelecidas na Política de Privacidade e nestes Termos de Uso, e declara sua concordância e aceitação no momento de cadastro e/ou realização de solicitação através da Plataforma. **QUALQUER PESSOA QUE NÃO ACEITE OU NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO OU COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DEVE SE ABSTER DE SE CADASTRAR, ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA.**

15.2. Caso o Usuário tenha dúvidas, reclamações ou sugestões acerca das Plataforma ou de suas funcionalidades, deseje obter maiores informações ou esclarecimentos sobre a aplicação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, ou para qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, à Política de Privacidade ou à Plataforma, o Usuário poderá entrar em contato com a ZMatch, por meio dos nossos canais de comunicação disponíveis ou do e-mail contato@zmatch.com.br. A ZMatch terá a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

15.3. AO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, O USUÁRIO DECLARA TER CAPACIDADE LEGAL E RECONHECE DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES.